



UNIL / CHUV

Rue du Bugnon 21  
CH - 1011 Lausanne  
+41 (0)21 314 49 55  
musee.main@hospvd.ch  
www.museedelamain.ch

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES BONS CADEAUX

### CHAMPS D'APPLICATION

Les Conditions générales de vente (ci-après CGV) régissent la relation contractuelle entre le Musée de la main UNIL-CHUV (ci-après musée), d'une part, et le Client, d'autre part.

En passant commande sur le site internet ou en achetant les bons cadeaux (ci-après bon) à l'accueil du musée, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les CGV.

### PRODUITS CONCERNÉS PAR LES BONS

**BON Expérience en solo** : 1 entrée au musée, 1 boisson, 1 publication.

**BON Expérience à deux** : 2 entrées au musée, 2 boissons, 2 publications.

**BON Expérience en famille** : 2 entrées adultes et 2 entrées enfants, 2 boissons, 2 sirops, 2 publications.

Les bons ne peuvent pas être utilisés autrement que pour les produits indiqués sur les bons.

### PRIX

Les prix des bons sont indiqués sur [le site internet](#) du musée ou sur la Confirmation de commande. Le musée se réserve le droit de les modifier à tout moment.

### COMMANDE ET PAIEMENT

Seuls les Clients majeurs peuvent acheter ou commander les bons, à l'accueil du musée ou par email à l'adresse [musee.main@hospvd.ch](mailto:musee.main@hospvd.ch). De ce fait, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV.

Lors d'une commande, le Client reçoit une Confirmation de commande par email. Les bons commandés sont envoyés au Client par courrier postal avec un bulletin de versement.

### LIVRAISON

Les bons commandés sont expédiés dans un délai de 10 jours ouvrables, ceci à compter de la Confirmation de commande. Les frais de livraison sont offerts.

Le Client est seul responsable de l'exactitude de l'adresse de livraison qu'il indique au musée. Ce dernier ne sera pas tenu pour responsable de l'absence de livraison en cas d'indication d'une adresse erronée. Si un courrier est retourné au musée à la suite d'une livraison infructueuse, le Client est averti par email à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande. Sans nouvelles de sa part, dans un délai d'un mois à compter de l'envoi dudit email, la commande est annulée. Avant toute réexpédition, le musée peut demander au Client de s'acquitter des frais y relatifs.

En cas de perte ou dégât de l'envoi par la poste, le musée n'est pas responsable.

### VALIDITÉ DES BONS

La période de validité des bons est de 5 ans à compter de l'année d'achat. Elle est indiquée sur le bon. Les bons seront valables uniquement après réception du versement de la part du Client.

Les bons sont transmissibles et peuvent être offerts à des tiers.

La valeur d'un bon ne peut pas être remplacée ni remboursée en cas de vol, de perte ou pour toute autre raison. Toute responsabilité du musée en cas d'utilisation d'un bon par une personne non autorisée est exclue. La revente et l'utilisation des bons à des fins commerciales, sous quelque forme que ce soit, ainsi que leur reproduction ou édition sont strictement interdites.

Le 18 janvier 2021

Musée de la main UNIL-CHUV